MAGAZEN

ASSISTENZA TECNICA

COME GARANTIRE LA CONTINUITÀ OPERATIVA DI UN'AZIENDA IN SEGUITO A EVENTI CATASTROFICI?

LA NECESSITÀ DI PIANIFICARE E PREPARARSI A POTENZIALI DISASTRI È DIVENTATA UNA PRIORITÀ PER TANTE AZIENDE.

Scopriamo l'importanza del Recovery Disaster Plan, ovvero l'insieme di risorse e procedure organizzate per consentire all'azienda di riprendere le operazioni il più velocemente possibile dopo il disastro.

ZEN

Marzo 2024
n°31

COME DEVE INTERVENIRE UN'AZIENDA CHE SI OCCUPA DEL RECUPERO DATI IN SEGUITO A MALFUNZIONAMENTI TECNICI O DISASTRI?

☆ *Valutazione delle esigenze* ☆ *Analisi della situazione* ☆ *Implementazione del DRP*

☆ *Comunicazione con il cliente* ☆ *Test e validazione* ☆ *Follow-up e consulenza*

In cosa consiste un sistema di Disaster Recovery Plan solido e ben strutturato?

Analisi dei rischi e valutazione dell'impatto: questa fase coinvolge l'identificazione e la valutazione dei potenziali rischi e delle loro implicazioni sulle operazioni aziendali.

Obiettivi di ripristino: è fondamentale definire soprattutto i tempi massimi di inattività accettabili per le diverse funzioni aziendali e i servizi IT.

Pianificazione delle risorse: serve per identificare e allocare le risorse necessarie al ripristino, compresi hardware, software, personale e spazi alternativi di lavoro.

Procedura di risposta agli incidenti: si cerca di definire i ruoli e le responsabilità del personale coinvolto, stabilendo procedure specifiche per la gestione di incidenti ed emergenze.

Ripristino dei dati e delle applicazioni: questa fase è utile per pianificare le procedure aziendali di ripristino, inclusi backup regolari e processi di recupero dei dati critici.

Test e manutenzione: programmare test regolari di verifica assicura che il DRP sia efficace e aggiornato, sia per quanto riguarda la documentazione che le informazioni di contatto.

Formazione e consapevolezza: istruire il personale e creare consapevolezza sull'importanza del DRP è molto importante, affinchè le procedure da seguire in caso di emergenza siano svolte correttamente.

Quali sono le informazioni utili per implementare correttamente un Disaster Recovery Plan?

Ruolo della tecnologia: svolge una parte cruciale nel supportare il DRP, inclusi strumenti per i backup e il ripristino dati, sistemi di monitoraggio degli incidenti e soluzioni di continuità operativa.

Compliance e normative: durante la pianificazione del Data Recovery Plan le aziende devono considerare normative settoriali ed esigenze di conformità, assicurandosi di rispettare gli standard e le regolamentazioni pertinenti.

Assicurazione della continuità operativa: le aziende possono anche considerare una copertura assicurativa, per proteggersi contro eventuali perdite finanziarie associate a interruzioni del servizio.

Aggiornamento e revisione: è doveroso rivedere e aggiornare regolarmente il DRP, per riflettere i cambiamenti dell'infrastruttura IT nelle operazioni aziendali e nei rischi emergenti.

Tipologie di disastri: oltre a disastri naturali come terremoti o alluvioni, gli elementi che potrebbero influenzare un'azienda includono anche minacce informatiche i come guasti hardware.

Comunicazioni di emergenza: ogni azienda dovrebbe dotarsi di un piano di emergenza all'interno del DRP, incluso un elenco di contatti e procedure per la comunicazione durante un disastro.

Localizzazione dei dati: bisogna valutare le implicazioni della localizzazione dei dati e delle applicazioni critiche per il ripristino da disastri, inclusa la necessità di georeplicazione, backup multipli e risorse cloud distribuite.

Gestione dei fornitori: in caso di interruzione dei servizi di terze parti occorre coinvolgere fornitori esterni nel piano di recupero, per garantire la continuità di strategie e operazioni.

Risorse finanziarie: è importante dedicare risorse economiche al ripristino da disastri, inclusi budget per l'acquisto di hardware di backup, software di sicurezza aggiuntivi e servizi di recupero dati.

IT Disaster Recovery Plan by Zen

In conclusione, un Recovery Disaster Plan rappresenta una componente essenziale della strategia aziendale per garantire la continuità operativa e la resilienza in caso di emergenze. Le realtà che investono tempo e risorse nella pianificazione e implementazione di un DRP solido, sono meglio posizionate per affrontare le sfide causate da eventi catastrofici, proteggendo così la loro reputazione e i dati aziendali.

La nostra azienda, tra i vari servizi di assistenza tecnica, offre anche un valido supporto per recuperare dati e documenti importanti in seguito a guasti. Siamo in possesso degli strumenti giusti e dell'esperienza necessaria per risolvere anche i casi più disperati, quindi non esitare a contattarci quanto prima se hai subito un guasto al tuo apparato informatico aziendale!