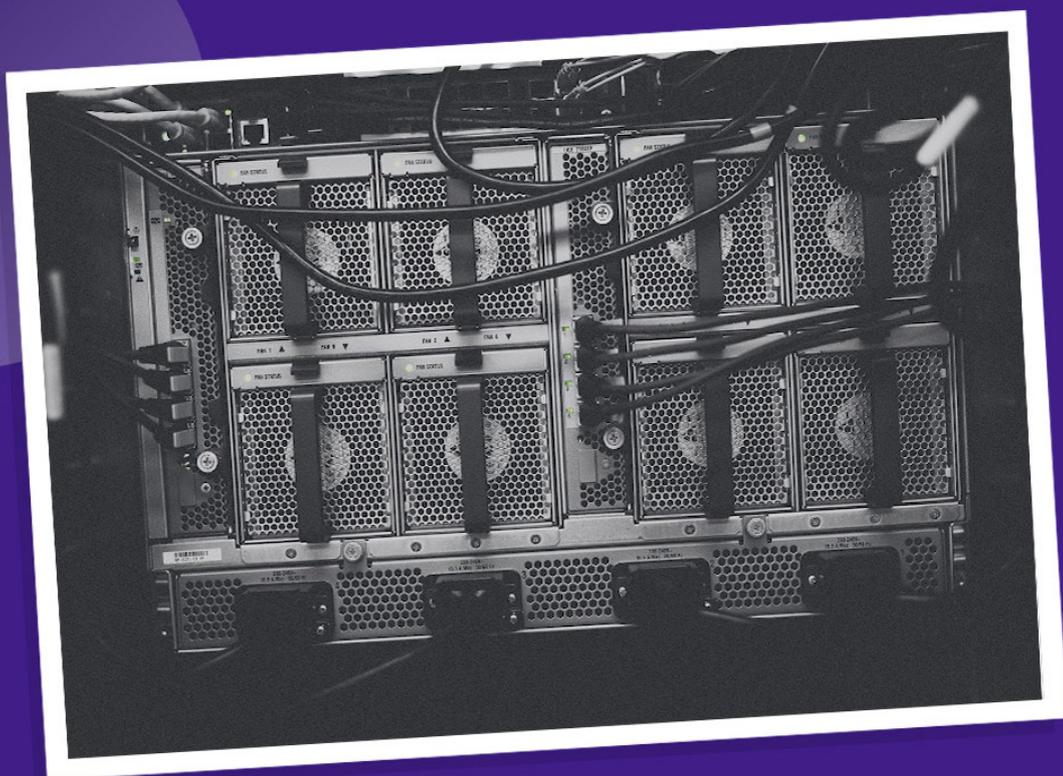




## ASSISTENZA TECNICA

QUANTO COSTA L'ASSISTENZA  
INFORMATICA AZIENDALE?



**QUANDO SI PARLA DI ASSISTENZA  
INFORMATICA VIENE SUBITO DA  
PENSARE AI COSTI DI GESTIONE**

Quasi tutte le aziende al giorno d'oggi lavorano con molti pc. Quindi, salvo la presenza di un ufficio tecnico interno, viene stipulato un contratto di assistenza informatica con operatori professionisti

## Queste cifre approssimative sono basate sulle medie nazionali. Ogni azienda ha la sua strategia di vendita e propone diversi accordi commerciali.

TIPO DI SERVIZIO	PREZZO
Manutenzione programmata (1 annuale)	285€ all'anno
Manutenzione programmata (2 annuali)	500€ all'anno
Abbonamento (pacchetto da 25 ore)	54,15€ all'ora
Abbonamento (pacchetto da 50 ore)	51,30€ all'ora
Spostamento (tra 20 e 100 km)	28,50€ - 85,50€

### Quali sono i fattori che determinano il costo dell'Assistenza Informatica?

*Tipologia del servizio di cui si necessita:*  
riparare un singolo malfunzionamento ha sicuramente dei costi diversi rispetto all'installazione di software su tutti i computer attivi.

*Tempo impiegato per l'intervento:*  
dipende dal tipo di servizio offerto e dai professionisti che effettuano il lavoro.

*Tipo di contratto concordato:*  
solitamente si sceglie se comprare un pacchetto ore e sfruttarlo quando si presenta il bisogno, oppure contrattare l'intervento in questione quando si vuole effettuare.

*Luogo in cui avviene l'assistenza:*  
nella maggior parte dei casi sarà presso la sede ma potrebbe svolgersi anche online, tramite programmi come TeamViewer.

*Livello di urgenza dell'intervento:*  
la velocità con cui si vuole ricevere il servizio ha sempre un costo. L'assistenza fuori orario di lavoro standard (nei weekend o la sera) alza notevolmente la parcella.

*Prezzi del materiale:*  
anche se al momento della stipula del contratto dovrebbe essere già stato chiarito quali materiali sono compresi nel servizio, potrebbero subentrare costi extra.

*Distanze coperte da spostamenti:*  
spesso l'azienda non è geograficamente vicina e deve mandare i tecnici in trasferta. Questo si traduce in costi di vitto, alloggio e carburante, che verranno tenuti in considerazione nell'accordo.

### Quali servizi copre l'Assistenza Informatica per Aziende?

*Configurazione server e gestione reti:*  
ogni rete aziendale comprende la selezione dei componenti e l'installazione, oltre alla manutenzione e migrazione dei dati.

*Pronto intervento:*  
nel caso di guasti tecnici, il professionista si reca subito presso l'azienda per verificare il guasto e valutare come intervenire.

*Noleggio e vendita:* fornitura completa di materiale hardware, software e componenti accessori.

*Consulenza informatica:*  
prima di tutto è necessario eseguire un'attenta analisi dell'infrastruttura. In seguito sarà molto più semplice ottimizzare le prestazioni e rendere il sistema più competitivo.

*Monitoraggio e backup:*  
è fondamentale tenere monitorato il funzionamento di tutte le componenti hardware e software. Con l'aiuto di backup remoti su unità esterne, i dati aziendali possono dormire sonni tranquilli.

*Cybersecurity:*  
la parola d'ordine è sempre sicurezza. Un sistema informatico adeguato deve rispettare tutte le norme sulla tutela della privacy e proteggere l'azienda da attacchi hacker.

*Teleassistenza:*  
importante per reagire tempestivamente a problemi tecnici o attacchi informatici. L'help desk può svolgersi attraverso l'apertura di un ticket o, ancora meglio, con un'assistenza informatica dedicata.

### Perchè affidarsi a professionisti di Assistenza Informatica Aziendale?

Il primo ragionamento che erroneamente può fare un'azienda: "se internamente c'è qualche elemento che se ne può occupare, sicuramente risparmieremo." La realtà invece va verso un'altra direzione, per vari motivi:

*Riduzione dei costi su materiale:*  
le aziende terze hanno canali preferenziali in cui riescono a reperire attrezzatura a costi inferiori.

*Competenze e aggiornamenti:*  
i professionisti che svolgono questo lavoro rimangono sempre aggiornati sulle news di settore e l'esperienza pluriennale fa sempre la differenza, sia nella qualità che in termini di tempo risparmiato.

*Aumento della produttività:*  
se le risorse aziendali vengono "smarcate" da preoccupazioni e compiti di questo tipo, l'efficienza nel lavoro sarà maggiore.

*Sicurezza delle informazioni:*  
potendo contare sulla competenza di tecnici professionisti, i dati aziendali saranno sempre al sicuro e conformi alle norme vigenti.

Noi di **Zen srl** offriamo un'assistenza tecnica sia da remoto che presso la sede, grazie anche all'unità mobile che ci dà la possibilità di trasportare tutti gli strumenti necessari. Per saperne di più o avere una prima consulenza gratuita visita la [nostra pagina](#) dedicata!

Prima di procedere alla stipula di un **Contratto di Assistenza Informatica**, solitamente c'è una *prima fase di conoscenza*; vengono testate le capacità della società a cui si è affidato il lavoro e altri aspetti, tra cui: puntualità, efficienza e velocità, correttezza. Una volta verificata la fiducia, si può procedere all'accordo. Le opzioni più frequenti sono: accordo annuale con tariffa fissa in cui è compreso l'intero servizio, oppure un pacchetto ore da utilizzare spot ogni volta che si ha bisogno.